

## המשרד לשירותי דת

מכרז פומבי מס' 1/20

# בקשה לקבלת הצעות לאספקת שירותי העברת נפטרים, הפעלת מוקד טלפוני והפעלת חדרי טהרה לנפטרים מנגיף הקורונה החדש עבור המשרד לשירותי דת

המידע במודעה זו, לרבות פרטי התנאים המוקדמים, הינו תמצית בלבד של מסמכי המכרז והאמור במסמכי המכרז בלבד יחייב את המזמין ומציעים המגישים הצעה למכרז זה.

1. המשרד לשירותי דת (להלן: "המשרד") מפרסם בזאת מכרז בקשה לקבלת הצעות עבור מערך שיכלול: אספקת שירותי העברת נפטרים החשודים או מאומתים לתחלואה בנגיף הקורונה (להלן: "נפטרים"), הפעלת חדרי טהרה לנפטרים, והפעלת מוקד טלפוני המנהל והמתכלל את עבודת המערך בשלימותו.

### 2. השירותים הנדרשים:

א. הפעלת חדרי טהרה לנפטרים החשודים או מאומתים לתחלואה בנגיף הקורונה;

ב. אספקת שירותי העברת נפטרים החשודים או מאומתים לתחלואה בנגיף הקורונה;

ג. הפעלת מוקד טלפוני המנהל והמתכלל את עבודת המערך הנ"ל;

**כל מציע רשאי להגיש הצעתו לשירות אחד או יותר משלושת השירותים הנ"ל.**

3. תקופת ההתקשרות היא ל-12 חודשים עם אפשרות למשרד לשירותי דת בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת או חלק מהן.

4. תנאי הסף העיקריים: התנאים הכוללים והמחייבים מפורטים במסמכי המכרז בלבד:

א. להקמה והפעלה של חדר טהרה ייעודי:

המציע הינו בעל רישיון קבורה בתוקף מאת המשרד לשירותי דת, והיו ברשותו רישיונות קבורה מאת המשרד לתקופות החל מתחילת שנת 2018 לפחות. לחילופין, המציע הינו מועצת בתי עלמין המוכרת עפ"י תקנות שירותי הדת היהודיים.

רמה א' - המציע בעל ניסיון בהפעלת אתר טהרה אחד לפחות, לנפטרים יהודים, באזור אליו הוא מגיש את הצעתו, המטפל ב- 300 נפטרים לפחות בשנה, בכל אחת מ-3 השנים האחרונות (2017-2019); או לחילופין:

רמה ב' - המציע בעל ניסיון בהפעלת אתר טהרה אחד לפחות, לנפטרים יהודים, באזור אליו הוא מגיש את הצעתו, המטפל ב- 100 נפטרים לפחות בשנה, בכל אחת מ-3 השנים האחרונות (2017-2019).

הפעלת הספקים שייבחרו עבור רמה ב' תתבצע, לאחר התראה, באחד מהמקרים המפורטים במסמכי המכרז.

ברשותו של המציע קיים מתקן שבו חדר טהרה אשר ממוקם במרחק של לא יותר מ-30 ק"מ מאחת הערים ת"א, ירושלים, חיפה או באר שבע ואשר ניתן להסב אותו תוך שבוע לכל היותר ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, לחדר טהרה ייעודי כהגדרתו במסמכי המכרז.

ב. לאספקת שירותי העברת נפטרים:

למציע אישור הפעלת אמבולנסים להובלת נפטרים מאת משרד הבריאות בתוקף נכון ליום האחרון להגשת הצעות למכרז זה. לחילופין, המציע מפעיל רכבים ייעודיים להובלת נפטרים, באופן שעומד בתקן משרד התחבורה. המציע בעל ניסיון בשינוע של 200 נפטרים לפחות בשנה באזור, בכל אחת מ-2 השנים האחרונות (2018-2019).

למציע צי אמבולנסים הכולל לפחות 5 אמבולנסים בעלי רשיון רכב בתוקף וכן רשיון משרד הבריאות להפעלת אמבולנס, בכל אחד מהאזורים בהם הוא מגיש הצעתו. לחילופין, ברשותו של המציע לפחות 5 רכבים להובלת נפטרים באופן שעומד בתקן משרד התחבורה, בכל אחד מהאזורים בהם הוא מגיש הצעתו. למציע מוקד טלפוני מאוייש לקבלת פניות הנוגעות להעברת נפטרים והפעיל 24/7. המוקד ערוך לבצע רישום ממוחשב אחר כל שלבי הטיפול מעת קבלת הפניה ועד לסיום העברת הנפטר.

#### ג. להפעלת מוקד פניות טלפוני:

המציע בעל ניסיון בהפעלת מוקד פניות, עבור 2 לקוחות לפחות בהיקף של 1000 פניות לפחות בשנה לכל לקוח המנוהלות במערכת ניהול לקוחות CRM, בכל אחת מ-3 השנים האחרונות (2017-2019).

המציע בעל וותק של 2 שנים לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות, בהפעלת מוקד פניות הפעיל 24 שעות ביממה, לפחות 5 ימים בשבוע. המציע מסוגל להעמיד תוך שבוע מיום ההודעה על זכיה במכרז זה, מנהל אשר יועסק בהיקף של לפחות 67% משרה בניהול מוקד הפניות, ואשר יעמוד בתנאים הבאים:

המנהל הינו בעל תואר אקדמאי ראשון לפחות בתחום כלשהו; המנהל הועסק למשך שנתיים לפחות בהיקף משרה של לפחות 67% בתפקיד ניהולי שכלל ניהול צוות של לפחות 3 אנשים והפעלת מערך שדורש עבודה בתיאום עם לפחות 2 ארגונים שונים;

המנהל הינו בעל ניסיון בניהול מוקד פניות במשך שנה לפחות.

#### 5. ההצעה הזוכה במכרז עבור הקמת והפעלת חדר טהרה ייעודי / אספקת שירותי העברת נפטרים היא הצעה אשר עומדת בתנאי הסף וזכתה לציון הגבוה ביותר מבין כל ההצעות באותו תחום שהוגשו במכרז. הציון הגבוה מורכב מ-100% עבור ציון המחיר.

ההצעה הזוכה במכרז עבור הפעלת מוקד טלפוני היא הצעה אשר עומדת בתנאי הסף וזכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר מבין כל ההצעות באותו תחום שהוגשו במכרז. הציון המשוקלל יורכב ממשקלות: 30% עבור רכיב האיכות ו-70% עבור ציון המחיר.

#### 6. קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את מסמכי המכרז ואת העדכונים (ככל שיהיו) והמענה לשאלות המציעים ללא תשלום באתר המשרד לשירותי דת בכתובת האינטרנט:

[www.dat.gov.il](http://www.dat.gov.il). תחת "פרסומים" ----- "מכרזים" וכן מאתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת האינטרנט:

<https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

במכרזים המפורסמים ע"י המשרד לשירותי דת. הורדת מסמכי המכרז תתאפשר החל מיום פרסום זה.

#### 7. קשר, שאלות ובירורים

בשאלות הבהרה ובירורים בקשר למכרז זה יש לפנות למר אלי לבנון, מנהל המנהל לזהות יהודית, המשרד לשירותי דת בדוא"ל: [Elilev@dat.gov.il](mailto:Elilev@dat.gov.il) עד ולא יאוחר מיום 20/8/2020. תשובות המזמין לשאלות וכן הבהרות המזמין, תפורסמנה באתר המשרד בכתובת האינטרנט הנ"ל, עד ליום 24/8/2020. התשובות שיינתנו במרוכז ובכתב בלבד יחייבו את המזמין ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

8. יש לשלשל את ההצעות כמפורט במסמכי המכרז לתיבת המכרזים שבקומת הכניסה למשרד לשירותי דת, רח' כנפי נשרים 7 ירושלים, עד ולא יאוחר מיום 31/8/2020 בשעה 12:00 בצהריים. הצעות שלא תימצאנה בתיבת המכרזים במועד הנ"ל תיפסלנה.
9. המזמין אינו מתחייב לקבל הצעה כל שהיא ושומר לעצמו את הזכות לבטל מכרז זה מכל סיבה שהיא.

בברכה  
וועדת המכרזים  
המשרד לשירותי דת